

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 97**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности ОО, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности ОО.	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте МБДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности ОО	28.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж с администраторами и педагогическими работниками МБДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Проведено повторное ознакомление педагогических работников с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	01.03.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж с работниками МБДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (21,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о необходимости открытия дежурной группы. В результате проведенного анкетирования, дежурная группа открывается с 01.09.2023.	01.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (26,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей, провести отчетное открытое мероприятие для родительской общественности.	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен день открытых дверей. Проведено отчетное открытое мероприятие для родительской общественности.	30.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО (21,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна исполняющий обязанности заведующего	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены мероприятия с участием родительской общественности (Фотовыставка «Мамочка, милая моя!»; Утренник «8 марта»; Изготовление поделок на конкурсы «Победа в сердце каждого.», «На просторах вселенной»).	10.05.2023

И.о. заведующего МБДОУ - детский сад № 97



Ю.С.Козловская