

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –

детского сада № 97

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не соответствуют нормативно-правовым актам стенды образовательной организации	Разместить на стенде следующее документы: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего	Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит. Информация размещена на сайте ДОУ в разделе «Документы»	25.02.2020
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать информацию на сайте следующих документов : лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); информацию об объеме образовательной	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего	Лицензия на осуществление образовательной деятельности размещена на сайте ДОУ в разделе «Документы». Информация о документах для обеспечения образовательного процесса размещена на сайте ДОУ в разделе	25.02.2020

	<p>деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>			<p>«Образование».</p> <p>Информация о ФГОС и об образовательных стандартах размещена в разделе «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность».</p>	
<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Марьяненко К.А. Заведующий МБДОУ</p> <p>Саламатова К.Г. зам.заведующего</p>	<p>Создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>10.03.2021</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Саламатова К.Г. зам.заведующего</p>	<p>Размещены на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы</p>	<p>25.02.2020</p>

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Размещен на сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Марьяненко К.А. Заведующий МБДОУ Попова Е.В. зав.хозяйством	Питьевой режим в ДОУ организуется посредством выдачи кипяченой питьевой воды в соответствии с требованиями СП 2.4.-3648-20. Смена воды производится по утвержденному графику.	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Обеспечить наличие смесных кресел-колясок;		Марьяненко К.А. Заведующий МБДОУ	1. Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена (скан кадастрового паспорта в приложении). 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не предусмотрено	17.11.2021

				<p>техническим зданием МБДОУ (скан технического паспорта в приложении).</p> <p>3. Сменные кресла-коляски при наличии финансирования и необходимости.</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3. Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>4. Обеспечить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>1. Установлена вывеска с названием организации, графиком работы организации, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>2. Назначен дежурный администратор, прошедший необходимое инструктирование.</p> <p>3. Разработаны инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>4. Проведен анализ предоставления услуги для детей инвалидов в дистанционном режиме или на дому.</p>	31.12.2021

Рекомендации январь 2020 г. май 2020 г. по запросу родителей (законных представителей).
Консультации специалистов размещены на официальном сайте в разделе «Имплозивное образование»

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников

1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ

31.12.2020

Марьяненко К.А.
Заведующий
МБДОУ

Проведены педагогические собрания включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, проведены консультации «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.

30.11.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию

1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ.
2. Повысить качество предоставления услуг

31.12.2020

Марьяненко К.А.
Заведующий
МБДОУ

На официальном сайте размещена информация для родителей

25.02.2021

	3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ			(представителей) о проводимых конкурсах, мероприятиях для детей, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня.	
Ведется слабая работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Обеспечить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий МБДОУ	Усовершенствованы методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников. Проведены педагогические советы на тему «Организация работы в ДОУ на основе личностно-ориентированного подхода». Информирование о деятельности детского сада через стенды, сайт детского сада в разделе «Для вас, родители!», на родительском собрании в начале и конце учебного года.	31.12.2021



Д.о.заведующего МБДОУ – детский сад № 97

М.С. Зепкова