

Отчет по итогам НОК 2019

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №97

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствуют нормативно-правовым актам образовательной организации	1. Разместить на стенде следующие документы: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего	Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит	не

<p>Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации</p>	<p>1. Опубликовать информацию на сайте следующих документов : лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Саламатова К.Г. зам.заведующего</p>	<p>https://97.tvoyasadik.ru/sveden/document</p>	<p>20.01.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Саламатова К.Г. зам.заведующего</p>	<p>https://97.tvouysadik.ru/?section_id=113</p>	<p>Имеется</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Саламатова К.Г. зам.заведующего</p>	<p>https://97.tvouysadik.ru/gate</p>	<p>Имеется</p>

<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Марьяненко К.А. Заведующий Попова Е.В. зав.хозяйством</p>	<p>Обеспечен свободный доступ воспитанников к питьевой воде в каждой группе в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении. Обеспечен свободный доступ посетителей к</p>	<p>Выполнено</p>

					питьевой воде (имеются одноразовые стаканчики).	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Не предоставляется возможным				
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2021 – 2023г.г.	Марьяненко К.А. Заведующий Попова Е.В. зав.хозяйством	1. Составление плана финансово – хозяйственной деятельности с учетом закупки технических средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется вывеска с названием		2021 – 2023г.г.

	<p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3. Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>4. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Не предоставляется возможным</p> <p>31.12.2020</p>	<p>Марьяненко К.А.</p>	<p>организации, графиком работы организации, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p> <p>Разработать инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, с последующим инструктированием ответственных по сопровождению людей с ОВЗ.</p>	<p>31.12.2020</p>
--	---	---	------------------------	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Марьяненко К.А. Заведующий</p>	<p>Разработка и реализация плана по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультаций «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.</p>	<p>27.11.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Марьяненко К.А. Заведующий</p>	<p>Продолжать систематически информировать на официальном сайте родителей (представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня</p>	<p>Имеется</p>

<p>Ведется слабая работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий	Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения	01.12.2020
		31.12.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего	Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы ДОУ	31.12.2020
		31.12.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанник	15.12.2020
		31.12.2020 2 раза в год	Марьяненко К.А. Заведующий	Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	01.12.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад

К.А. Марьяненко