

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МБДОУ - детский сад №97

К.А.Марьяненко

«01» июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 97 за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие нормативно-правовыми актами	1.Размещение информации на стенде следующей документаци: свидетельства	31.01.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада	Дошкольное учреждение аккредитации подлежат	20.01.2020

стенды образовательной организации	государственной аккредитации (с приложениями); информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	№97 Саламатова К.Г.		
2.Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1.Размещение информации на сайте следующих документов : лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); информацию о методических и иных документах, разработанных	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.	Размещены документы ,поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	20.01.2020

	<p>образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционировании.</p>	<p>Создать раздел на официальном сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту</p>	<p>03.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.gu на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года</p>	<p>20.01.2020</p>
<p></p>	<p>2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.gu (на</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего МБДОУ</p>	<p>На главной странице официального сайта ДОУ создан баннер с</p>	<p>20.01.2020</p>

	главной официального образовательной организации)	странице сайта	детского сада № 97 Саламатова К.Г.	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А., Заведующий хозяйством Попова Е.В.	Обеспечен свободный доступ воспитанников к питьевой воде в каждой группе в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении. Обеспечен свободный доступ посетителей к питьевой воде (имеются одноразовые стаканчики).	10.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Не предоставляет	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	При условии финансирования	В плане работы
2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Не предоставляет	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий.	В плане работы	В плане работы
3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	При условии финансирования	В плане работы	В плане работы
Повысить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в		

				ДОО.	
2.Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи ка)	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	при условии соответствующего финансирования.	В плане работы	
3.Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада Марьяненко К.А.	Проведено обучение, и инструкции, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях Соответствующая работа в МБДОУ организована	В плане работы	
4.Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А.	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.	Разработка и реализация плана по данному направлению с включением тренингов, деловых игр, мастер-классов, консультации «О кодексе профессиональной этики» для педагогов и младшего обслуживающего персонала.	---
---	--	------------	--	--	-----

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	31.12.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.	Проведены семинары – практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление	17.02.2020
---	---	------------	--	--	------------

				взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	31.12.2020	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 97 Марьяненко К.А. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 97 Саламатова К.Г.</p>	<p>Продолжать систематически информировать на официальном сайте родителей (представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня</p>	