

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

– детский сад № 97

Марьяненко К.А.

2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –
детского сада № 97

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствуют нормативно-правовым актам стенды образовательной организации	Разместить на стенде следующее документы: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего		

	наличии государственной аккредитации).				
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать информацию на сайте следующих документов : лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего		

	бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий Саламатова К.Г. зам.заведующего		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ	31.01.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего		

	баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Марьяненко К.А. Заведующий Попова Е.В. зав.хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Не предоставляется возможным.			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Не предоставляется возможным. 31.12.2020	Саламатова К.Г. зам.заведующего		

	<p>сурдопереводчик а (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3. Обеспечить обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>4. Обеспечить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	Не предоставляется возможным.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ.	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий		

	<p>2. Повысить качество предоставления услуг</p> <p>3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ</p>				
<p>Ведется слабая работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг</p>	31.12.2020	Марьяненко К.А. Заведующий		